

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

Nezisková organizace

Hnutí za aktivní mateřství, z.s.,

Se sídlem Dlouhá 734/27, 110 00 Praha 1,

IČO 70800758

S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI VŽDY ZACHÁZÍME S RESPEKTEM A PÉČÍ

KDO JSME

Jsme Hnutí za aktivní mateřství, z.s., se sídlem Dlouhá 734/27, 110 00 Praha 1, IČO 70800758 (dále jen "HAM").

Prosazujeme normální porod a přátelskou porodní péči pro matku a dítě v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky. Snažíme se, aby zdraví, bezpečí a radost z porodu byly v českých porodnicích samozřejmostí. Pro tento účel provozujeme web www.iham.cz (dále jen "web"), facebookový profil <https://www.facebook.com/HnutiZaAktivniMaterstvi> (dále jen "Facebook") a instagramový profil <https://www.instagram.com/hnutizaaktivnimaterstvi/> (dále jen „Instagram“).

V rámci www.iham.cz půjčujeme porodní bazénky a provozujeme facebookový profil <https://www.facebook.com/groups/1710368032537017> (dále jen "Facebook").

Jsme organizátorem Rodinného festivalu RESPEKT K PORODU (dříve Festivalu o těhotenství, porodu a rodičovství) v rámci Světového týdne respektu k porodu (dále jen "Festival"). V této souvislosti a pro tento účel provozujeme web www.respektkporodu.cz (dále jen "web"), facebookový profil <https://www.facebook.com/respektkporodu/> (dále jen "Facebook") a instagramový profil <https://www.instagram.com/respektkporodu/> (dále jen „Instagram“).

Pořádáme interaktivní semináře o dospívání, intimitě, sexualitě, menstruaci, antikoncepci, vztazích, partnerství, těhotenství, porodu, mateřství a rodičovství pro školy i jednotlivce (dále jen "semináře"). V této souvislosti a pro tento účel provozujeme web www.zdravedospivani.eu (dále jen "web"), facebookový profil <https://www.facebook.com/Zdrave-dospivani-111201740352814> (dále jen "Facebook") a instagramový profil https://www.instagram.com/zdrave_dospivani/ (dále jen „Instagram“).

Provozujeme i následující webové stránky: www.svetovytydenrespektukporodu.cz; www.jsemtehotna.eu; www.podporajohance.cz; www.podporastelle.cz.

JAKÉ SHROMAŽŤUJEME OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ JE SHROMAŽŤUJEME

Pokud jste členem naší organizace, účastníkem našich webinářů nebo seminářů, zakoupíte si vstupenku na Festival nebo pokud si objednáte některý z našich produktů, například i prostřednictvím zprostředkovatelů nebo nám darujete finanční částku, abychom Vám mohli zaslat přístupy do členské sekce nebo podrobné informace o průběhu a službách dostupných účastníkům Festivalu, nebo jste jen návštěvníkem našich stránek, svěřujete nám své osobní údaje. Proto zde uvádíme, jak s osobními údaji nakládáme, jak je chráníme, a jaká práva máte podle nařízení EU č. 2016/679 o obecné ochraně osobních údajů, označovaného jako GDPR (General Data Protection Regulation).

KDO JE SPRÁVCE

Správce vašich osobních údajů je HAM.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

O návštěvníky našich webů pečujeme s respektem a láskou. Pokud budete mít jakékoliv otázky či připomínky, kontaktujte naši zákaznickou podporu na těchto e-mailových adresách:

Informace o naší organizaci - ham@iham.cz

Festival - info_festival@iham.cz

Semináře - seminare@iham.cz

ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

ORGANIZACE PŘEDNÁŠEK A WEBINÁŘŮ, POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PLNĚNÍ SMLOUVY

Vaši e-mailovou adresu nezbytně potřebujeme k poskytnutí přístupu k našim elektronickým produktům a službám. Pokud si objednáte některý z našich elektronických produktů a služeb, potřebujeme vaši e-mailovou adresu k účelu plnění smlouvy, abychom vám mohli vytvořit přístupy do členské sekce.

VEDENÍ ÚČETNICTVÍ

Pokud si objednáte některý produkt či službu z naší nabídky, potřebujeme vaše osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Účetnictví pro nás zpracovává Ing. Darina Bláhová, IČ: 48067946 a využívá účetní software Pohoda od společnosti Stormware s.r.o.

PŘÍMÝ MARKETING PŘES E-MAIL

Vaše osobní údaje:

- e-mail
- jméno a příjmení
- jaké stránky na našem webu navštívíte
- na co klikáte v e-mailu
- kdy e-maily nejčastěji otevíráte

využíváme za účelem přímého marketingu – zaslání a zobrazování obchodních sdělení. Pokud se stanete členy organizace nebo si objednáte některý z našich produktů jako webináře, PDF soubory, MP3 či jakákoliv videa a další z námi poskytovaných online produktů (ať placených nebo zdarma), vnímáme oprávněný zájem posílat vám newslettery s tematikou související s tématy nám blízkými, tedy mateřstvím, porodem, poporodní péčí, rodičovstvím, vzděláváním a výchovou (dále jen "Tematika").

Ze zasílání newsletterů se můžete kdykoliv odhlásit tlačítkem “odhlásit se” v patičce každého našeho e-mailu.

PŘÍMÝ MARKETING PROSTŘEDNICTVÍM SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

Pokud navštívíte náš web, vnímáme oprávněný zájem prostřednictvím souborů cookies sledovat, jaké stránky na našem webu navštívíte a následně využít tyto informace pro remarketing a lepší cílení reklamy na sociálních sítích. Pokud si nepřejete naše reklamy na sociálních sítích vidět, můžete zobrazování našich reklam zrušit nebo změnit svoje preference pro zobrazování reklam na stránce přímo na sociálních sítích, popř. vypnout cookies v prohlížeči. Informace shromážděné pomocí cookies nám neumožňují identifikovat vaše jméno, kontaktní údaje nebo jiné osobní identifikační údaje, pokud se nám je nerozhodnete sami poskytnout.

POKROČILÝ MARKETING NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na sociálních sítích. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech nevedli jinak.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

POSKYTOVATELÉ HOSTINGU A SERVEROVÝCH SLUŽEB

- Blueboard.cz – doména a hosting

Blueboard.cz Webhosting s.r.o., IČ: 05448565, Kováků 3280/5, 150 00 Praha 5

ANALYTICKÉ NÁSTROJE

- Google Analytics – statistiky návštěvnosti webu

Google Inc., European Headquarters 1st & 2nd Floors Gordon House Barrow Street, Dublin 4, Ireland

MARKETING A ZÁKAZNICKÁ PODPORA

- Facebook pixel

Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland, VAT Reg. No. IE9692928F

- MailerLite – hromadné rozesílání e-mailů

38 MailerLite Limited, Mount Street Upper, Dublin 2, Ireland

SLUŽBY PLATEBNÍ BRÁNY

Comgate – možnost placení kartou a online převodem

Comgate a.s., IČ: 27924505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b,

500 02 Hradec Králové

ONLINE PRODEJ A FAKTURACE

- SimpleShop
- Vyfakturuj.cz

Redbit s.r.o., IČ: 24197190, se sídlem Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín II

REZERVAČNÍ ONLINE SYSTÉM

SuperSaas – rezervační systém pro zapojení dobrovolníků na festivalech

SuperSaaS B.V., VAT No. NL851261474B01, Keizersgracht 639, 1017 DT Amsterdam Netherlands

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě budeme na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

COOKIES

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme:

- vaši IP adresu
- jak dlouho se na stránce zdržíte
- ze které stránky přicházíte
- přicházíte-li díky některému z našich partnerů

Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, propojení partnerských webů a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Pokud navštívíte náš web a povolíte zpracování cookies, umožňujete nám svým souhlasem prostřednictvím souborů cookies sledovat, jaké stránky na našem webu navštívíte a následně na základě toho zlepšit cílení a relevanci našich reklam na sociálních sítích. Pokud si nepřejete naše reklamy na sociálních sítích vidět, můžete zobrazování našich reklam zrušit přímo na sociálních sítích nebo změnit svoje preference pro zobrazování reklam, popř. vypnout cookies v prohlížeči. Svoje preference můžete také změnit na úrovni cookie banneru na našich webových stránkách.

Informace shromážděné pomocí cookies nám neumožňují identifikovat vaše jméno, kontaktní údaje nebo jiné osobní identifikační údaje, pokud se nám je nerozhodnete sami poskytnout.

Naše webové stránky lze procházet také v anonymním režimu, který neumožňuje sbírání osobních

údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

KOHO VYUŽÍVÁME PRO ZPRACOVÁNÍ COOKIES?

- Služby **Google Analytics**, provozované společností Google Inc. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.
- Služby **Facebook Pixel**, provozované společností *Meta Platforms Ireland Limited*. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Meta v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako by byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

PŘEDÁVÁNÍ DAT MIMO EVROPSKOU UNII

Data zpracováváme přednostně v Evropské Unii. V případě, že naši zpracovatelé potřebují pro uskutečnění zpracovatelských aktivit zaslat část osobních údajů mimo Evropskou Unii, máme s nimi smlouvy, které je zavazují zajistit osobním údajům odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou EU a aktuálními rozhodnutími Evropské komise.

V případě zasílání osobních údajů do USA využíváme přednostně tzv. EU-US DPF Framework, jakožto certifikaci, která dle rozhodnutí Evropské Komise umožňuje adekvátní úroveň ochrany osobních údajů. V případě, že tento mechanismus není k dispozici využíváme standardní smluvní doložky ve formátu publikovaném Evropskou Komisí a společně s doplňkovými opatřeními na ochranu osobních údajů, abychom vždy zajistili úroveň ochrany osobních údajů ekvivaletní ochraně v rámci EU.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu ham@iham.cz.

Máte právo na informace, které plní již tento informační dokument stanovující zásady zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám **doložíme ve lhůtě 30 dní**, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vznesete námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz **potřebujeme 30 dní**. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Nicméně budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš zákazník na základě vašeho oprávněného zájmu. Odhlásit se můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

KAM POSÍLÁME VAŠE DATA?

Komentáře návštěvníků mohou být kontrolovány prostřednictvím automatizované služby detekce spamu, která může být umístěna v zahraničí.

MLČENLIVOST

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci, spolupracovníci a zpracovatelé, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

PLATNOST A AKTUALIZACE

Tyto zásady zpracování osobních údajů byly aktualizovány dne 12. 5. 2024.

V případě jakékoliv změny našich zásad zpracování osobních údajů, bude nové znění těchto zásad uvedeno na našich webových stránkách.

Podívejte se na tyto stránky kdykoli, když chcete vidět aktuální znění našich zásad zpracování osobních údajů.

DĚKUJEME VÁM ZA VAŠI DŮVĚRU!